

Prístupnosť služieb pre osoby sa zdravotným obmedzeniam

Tento dokument opisuje prístupnosť služieb spoločnosti EFEKTA obchodník s cennými papiermi as (ďalej len „Obchodník“) voči Vám, zákazníkom a potenciálnym zákazníkom, v zmysle ustanovenia § 14 zákon č. 424/2023 Sb., o požiadavkách na prístupnosť niektorých výrobkov a služieb (ďalej len „Zákon“). Podotýkame, že tento Zákon sa vzťahuje len na niektoré služby. Vo vzťahu k Obchodníkovi dopadá na nižšie uvedené finančné služby. Detailnejší popis služieb poskytovaných Obchodníkom je popísaný vo Všeobecných obchodných podmienkach, Informáciách pre zákazníkov a Komisionárskej zmluve.

Ak by ste preferovali obsah tohto dokumentu vo zvukovej forme, zavolajte prosím na našu telefonickú podporu (+420)545 218 972. V prípade Vašich podnetov na zlepšenie prístupnosti našich služieb nás, prosím, taktiež kontaktujte na našu telefonickú podporu (+420) 545 218 972 .

Pre vypracovanie tohto vyhlásenia bola použitá metóda vlastného posúdenia vykonaného Obchodníkom.

1.1. Poskytovanie investičných služieb v Obchodníkovi

EFEKTA obchodník s cennými papiermi as je obchodníkom s cennými papiermi, ktorý poskytuje na základe povolenia Českej národnej banky niektoré investičné služby.

Aby ste mohli týchto Obchodníkom poskytovaných investičných služieb využívať, je nutné si najskôr dojednať Komisionársku zmluvu a tiež vyplniť Investičný dotazník.

Pouzavretie Komisionárskej zmluvy Vám Obchodník môže poskytovať služby, ktoré spočívajú napríklad v:

- možnosti zadávať pokyny k nákupe alebo predaji investičných nástrojov, ktoré má Obchodník v ponuke (všeobecne sa koná o cenné papiere ako sú napr. akcie, ETF - burzovo obchodovateľné fondy);
- úschovu a správu investičných nástrojov vrátane súvisiacich služieb ;
- smene mien peňažných prostriedkov v súvislosti s poskytovaním investičných služieb.

Aby sme Vám mohli uvedené služby poskytovať, budeme od Vás potrebovať získať určité informácie prostredníctvom tzv. Investičného dotazníka. Jedná sa o informácie o Vašich znalostiach a skúsenostiach v oblasti investovania, Vašich cieľoch investovania, finančnom zázemí a o prístupe k riziku. Po získaní týchto informácií stanovíme Váš cieľový trh, na základe ktorého Vám sprístupníme zodpovedajúce investičné nástroje. Môžeme od Vás tiež požadovať informácie nutné podľa zákona o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosů z trestné činnosti a financovaniu terorizmu (ďalej len „AML zákon“).

Do jednotlivých cenných papierov môžete investovať tak, že zadáte pokyn formou platby peňažných prostriedkov, resp. platieb peňažných prostriedkov na účet u Obchodníka podľa pokynov uvedených v dokumentu Údaje k platbe. Platba musí byť označená variabilným aj špecifickým symbolom uvedeným v Údajoch k platbe a musí byť odoslaná z Vami autorizovaného bankového účtu. Na základe správne vykonanej platby bude čiastka evidovaná na zvláštnom majetkovom účte zákazníka vedenom pre evidenciu platieb k nákupu daných Investičných nástrojov v rámci pravidelného /jednorázového typu investície (tzv. „majetkový účet pre stratégiu“), a to na základe špecifického symbolu uvedeného vo Vami zadanom platobnom príkaze .

Pre pokyny k nákupu ETF platia, že sú zúčtované v stanovený obchodný deň, ktorý je uvedený na webových stránkach Obchodníka. V prípade pokynu na nákup cenných papierov príslušného fondu je Dňom zúčtovania pokynu obchodný deň, ktorý spravidla až o päť pracovných dní predchádza dňu, kedy je možné najskôr vykonať realizáciu pokynu, tj. dňu, v ktorom bola vykonaná prvá najbližšia valuácia majetku príslušného Fondu, ktorý cenné papiere vydal.

Investovať môžete prostredníctvom nášho Klientskeho centra, ktoré je dostupné na webových stránkach Obchodníka, alebo skrze našu mobilnú aplikáciu EFEKTA.

Nezabudnite, že investície sú z povahy veci rizikové a nemusí byť vhodné pre každého. Ich hodnota môže kolísať a ich návratnosť nie je zaručená.

1.2. Vyhlásenie o plnení požiadaviek na prístupnosť

Za súčasné situácia, kedy doteraz neboli vydané technické normy, ktoré v budúcnosti upresní požiadavky Zákona, sa Obchodník domnieva, že jeho webové stránky spĺňajú povinnosti uložené Zákonom.

Nad rámec povinností zo Zákona platí, že webové stránky sú plne v súlade so štandardom WCAG svými normami ďalej nižšie uvedenými.

1.2.1. Internetová stránka www.efekta.sk

Neprístupný obsah podľa WCAG 2.2

Prvok (WCAG 2.2)	Level	Popis	Sekcia/časť
2.1.1	A	Niektoré navigačné prvky nie sú zamerateľné klávesnicou.	navigácia, vyhľadávač, dashboard, portfólio, obchodovanie, vklady, prevody
2.4.4	A	Tlačidlo späť by malo byť odkazom s aria-label, ktorý popisuje cieľovú stránku.	navigácia, vyhľadávač, dashboard
2.4.1	A	Nie je tu odkaz na preskočenie na hlavný obsah.	navigácia, vyhľadávač
2.4.3	A	Obal loga spôsobuje zastavenie tabulátora.	navigácia, vyhľadávač, bočný panel, obchodovanie
2.4.3 / 2.1.2	A	Zameranie uniká dialógom, nie je uzamknuté.	navigácia, vyhľadávač
1.4.3	AA	Text nemá dostatočný kontrast voči pozadia.	Invest. sekcia, výhody, titulky
2.4.4	A	Odkaz nemá dostatočne popisný text.	sociálne odkazy
4.1.2	A	Interaktívne prvky nemajú správne definované roly alebo popisy.	globálne

Na náprave týchto nedostatkov stále pracujeme.

1.3. Odkazovaný obsah

Na weboch Obchodníka sú používané odkazy, ktoré je možné prezerat alebo stiahnuť do počítača. Na webových stránkach sú všeobecne publikované súbory v PDF formáte, ktorý je možné otvoriť vo voľne dostupných aplikáciách, napr. Adobe Reader alebo inom alternatívnom prehliadači PDF súborov.

Prehliadač súborov PDF voľne ku stiahnutie : Formát PDF

1.4. Hardvérové a softvérové nároky

Webové stránky Obchodníka je možné prezerat na stolnom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení s pripojením k internetu. Na prehliadanie webových stránok na počítači je ideálny niektorý z najpoužívanejších webových prehliadačov v najnovšej verzii – Internet Explorer, MS Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Pre prezeranie na mobilných zariadeniach je odporúčaný Google Chrome a Safari.

1.5. Telefonická linka

Telefonická linka Obchodníka je v súlade so Zákonom. V prípade Vašich otázok, alebo pre objednanie osobnej schôdzky nás, prosím, kontaktujte na tel. číslo (+420)545 218 972. Ak máte sluchové obmedzenie, obslužíme Vás prostredníctvom e-mailové adresy info@efekta.cz.

1.6. Fyzická obsluha na pobočke Obchodníka

Pobočka Obchodníka na adrese náměstí Svobody 91/20, Brno 602 00 je přístupná pre všetky druhy obmedzenia vymenované v Zákone a pobočka je tiež bezbariérová. Pre Vašu maximálnu spokojnosť odporúčame dohodnutie individuálnej schôdzky s jedným z našich pracovníkov, ktorý sa vám bude plne venovať.

Schôdzku s pracovníkom oddelenia Front office je možné dojednať aj mimo priestory pobočky Obchodníka.

V prípade, že na zoznámenie sa s dokumentmi potrebujete technické pomôcky, je treba si je vziať s so sebou na pobočku. Ak sa s dokumenty zoznamujete s pomocou osoby, ktorej dôverujete, je nevyhnutné takú osobu vziať so sebou (napr. rodinný príslušník, asistent či svedkovia). V oboch prípadoch odporúčame si vyžiadať zaslanie dokumentov vopred tak, aby ste mali viac času sa s dokumenty zoznámiť.

Na pobočku Obchodníka si môžete priviesť asistenčného psa.

S so sebou si, prosím, nezabudnite svoj doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo pas). Pri jednaní so zákazníkmi, ktorí majú zdravotné obmedzenia, postupujeme vždy individuálne.

Nižšie nájdete jednotlivá zdravotné alebo iná obmedzenia a popis možnosti spolupráca s potenciálnym zákazníkom:

a) Rokovania s nevidiacich osobou, osobou sa zhoršeným zrakom

Osoby so zrakovým postihnutím môžu byť úplne nevidiaci, alebo môžu mať zhoršený zrak. Pokiaľ má osoba zhoršený zrak, pracovníci oddelenia Front office prispôbia komunikáciu so zákazníkom podľa potreby.

Pokiaľ si zákazník bude chcieť vypočuť znenie predkladaných dokumentov (Všeobecné obchodné podmienky, Komisionárska zmluva, Cenník služieb atď.) prostredníctvom jeho čítačky, nie je potrebné, aby disponoval slúchadlami, pretože schôdzka bude prebiehať diskkrétne v zasadacia miestnosti. Rovnako tak v prípade, ak by zákazník s so sebou na osobnú schôdzku priviedol svojho asistenta/svedka. Asistenti/svedkovia môžu zákazníkovi dokumentáciu nahlas v zasadacej miestnosti predčítať.

Osoby sa zrakovým postihnutím si na pobočku Obchodníka môžu so sebou priviesť asistenčného psa.

V prípade, že je zákazník schopný na dokumentáciu namiesto podpisu urobiť iba vlastné znamenie rukou, či iným spôsobom (napr. jednoduchá čiara atď.), je nevyhnutné, aby sa na rokovaní zúčastnili dvaja svedkovia.

b) Rokovania s osobou nevnímajúcou farby

Pre dojednanie Komisionárske zmluvy a následné poskytovanie služieb nie je v tomto prípade žiadne obmedzenia.

c) Rokovania s nepočujúcou osobou, osobou nedoslýchavou

V prípade nedoslýchavého zákazníka pracovníci oddelenia Front office zvýši podľa potreby hlas v zasadacia miestnosti.

Nepočujúci zákazník si môže zvoliť komunikáciu prostredníctvom tlmočníka znakového jazyka, ktorého si vezme s so sebou ako sprievod na osobné schôdzku.

V prípade potreby je možné písať niektoré informácie do monitora, zo ktorého by potenciálny zákazník mohol informácie čítať.

d) Rokovania s osobou bez hlasových schopností

Zákazník bez hlasových schopností môže odovzdať svoj pokyn / (ne)súhlas / požiadavka / atď. písomne formou papier + ceruzka, či je možné využiť zákazníkovo vlastné digitálne zariadenia (napr. tablet), na ktoré by mohol písať a zároveň ukazovať príslušnému pracovníkovi oddelenia Front Office.

Zákazník bez hlasových schopností môže mať so sebou tlmočníka posunkového jazyka. Tento postup je možné aplikovať aj pre osoby hluchonemé.

e) Rokovania s osobou s obmedzenou motorikou alebo silou

Pokiaľ je zákazník schopný vykonať rukou alebo iným spôsobom vlastné znamenie na dokumentácii namiesto svojho podpisu, je potrebné, aby sa na osobnej schôdzke zúčastnili dvaja svedkovia. Namiesto podpisu zákazník pred dvoma svedkami opatrí dokument tzv. „vlastným znamením“. Následne bude s dvoma svedkami spísané tzv. vyhlásenie zákazníka.

Zákazník rovnako môže „vlastný znamenie“ vykonať formou odtlačku vlastnej pečiatky. Pečiatka musí zákazník dostatočne identifikovať, tzn. musí minimálne obsahovať meno a priezvisko zákazníka.

Ak osoba s obmedzenou motorikou/silou nie je fyzicky schopná vykonať žiadne vlastné znamenie či využiť možnosti pečiatky, je nutné uzavrieť právne konanie formou notárskej zápisnice.

f) Rokovania s osobou s obmedzeným dosahom

Na pobočku Obchodníka na adresu náměstí Svobody 91/20, Brno 602 00 je bezbariérový prístup.

Schôdzku s pracovníkom oddelenia Front Office je možné dojednať aj mimo priestory pobočky Obchodníka.

g) Rokovania s osobou s obmedzenými kognitívnymi schopnosťami

V prípade vzájomného nepochopenia so zákazníkom pracovník oddelenia Front Office prispôsobí rýchlosť reči a spôsob vyjadrovania tak, aby mal zákazník možnosť všetkému porozumieť. Ak zákazník aj naďalej nebude schopný porozumieť oznámeniu príslušného pracovníka, poradíme zákazníkovi, aby si so sebou na pobočku priviedol asistenta / rodinného príslušníka atď., ktorý zákazníkovi pomôže plne porozumieť oznámeniu pracovníka Obchodníka.